

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave.

1. Definitie
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Aanbod
5. Prijzen
6. Levering en transport
7. Garantie
8. Ruilen & retourneren
9. Betaling
10. Herroeprecht
11. Kosten in geval van herroeping
12. Uitsluiting herroeprecht
13. Klachten en geschillen
14. Aansprakelijkheid
15. Persoonsgegevens en Privacyverklaring
16. Add1: Opleidingen: Sensations4me
17. Add2: Behandelingen: Sensations4me

Artikel 1: Definitie

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtnemer verstaan: De eenmanszaak *Sensations4me*, gevestigd en kantoorhoudende, Ten Brakeweg 6 (6029 PJ) te Sterksel, deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Y. Klomp, Hierna te noemen "*Sensations4me*"

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

1. Yvonne Klomp
Sensations4me
Ten Brakeweg 6 (6029 PJ Sterksel)
T +31 65 24 555
yvonne@sensations4me
BTW nr: NL 0018 41705 B88
KvK nr: 14132256

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen overeenkomsten op afstand tussen de ondernemer en de consument.
2. Voor het sluiten van de overeenkomst worden de algemene voorwaarden beschikbaar gesteld aan de consument op dusdanige wijze dat deze opgeslagen kunnen worden door de consument.
3. Indien voorts aanvullende of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn op de overeenkomst, worden deze op dezelfde wijze verschaft aan de consument.
4. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
5. Door het opgeven voor een opleiding/cursus/training/workshop/e.d. aanvaardt de koper deze algemene voorwaarden alsmede alle rechten en plichten zoals vermeld op de internetsite.

Artikel 4: Aanbod

1. Alle aanbiedingen van *Sensations4me* zijn vrijblijvend en gelden voor 14 dagen, tenzij in de overeenkomst iets anders staat.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe

weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Wanneer u een aanvraag of bestelling plaatst en deze schriftelijk wordt bevestigd door *Sensations4me* komt de overeenkomst tot stand.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag *Sensations4me* deze kosten doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door *Sensations4me* gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 5: Prijzen

1. Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen gelden alle opgegeven prijzen exclusief BTW en exclusief verzend- en rembourskosten. Onder voorbehoud van drukfouten.
2. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de koper medegedeeld.
3. *Sensations4me* behoudt zich te allen tijde het recht voor om prijzen, modellen, kleuren en inhoud van verpakkingen te wijzigen, alsook producten uit de handel te nemen.
4. *Sensations4me* is gerechtigd in geval van verhoging van één of meer kostprijfactoren de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen. Een en ander met inachtneming van de eventuele ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande daarentegen dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij het tot stand komen van de overeenkomst worden gemeld.

Artikel 6: Levering en Transport

1. *Sensations4me* draagt zorg voor het leveren van de aankoop op een zorgvuldige wijze, op de locatie die de klant heeft opgegeven als afleveradres. *Sensations4me* mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De afgesproken levertijd is geen fatale termijn. De termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van gegevens en omstandigheden die bij aangaan van de overeenkomst bij *Sensations4me* bekend waren.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
5. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen
7. Wanneer u nog niet alle (betalings-) verplichtingen met betrekking tot deze overeenkomst heeft voldaan, is *Sensations4me* gerechtigd de leveringsverplichting uit te stellen totdat u alle (betalings-)verplichtingen heeft voldaan.
8. Geleverde zaken blijven eigendom van *Sensations4me* tot op het moment dat u alle verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

Artikel 7: Garantie

9. De ondernemer draagt er zorg voor dat iedere aankoop voldoet aan de specificaties van het aanbod, en aan de redelijke eisen voor normaal gebruik.
10. Iedere verkopers- of fabrieksgarantie die wordt verstrekt door de ondernemer aan de consument, laat de strekking van de wettelijke garantie onverlet
11. Bovengenoemde garanties gelden niet in het geval van normale slijtage of schade veroorzaakt door verwijtbaar ondeskundig gebruik, dan wel nalatigheid in het onderhoud van de aankoop door de consument
12. Buiten de garantie vallen: kleine, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, vorm, houdbaarheid, hechting, slijtvastheid van bedrukking en dergelijke die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;

Artikel 8: Ruilen en Retourneren

1. Tenzij anders wordt overeengekomen, worden geleverde en geaccepteerde producten door *Sensations4me* enkel teruggenomen indien deze mogelijk ongebruikt, ongeopend en onbeschadigd zijn. U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.
2. De kosten voor het terugzenden van de aankoop komen voor rekening van de consument.
3. De volgende producten vallen niet onder de hierboven genoemde bedenktijd
 - producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
 - producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - producten die snel kunnen bederven of verouderen;
 - producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - hygiënische producten waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken;
 - producten waarvan verpakking duidelijk beschadigd is of niet meer in de originele verpakking aanwezig zijn.

Artikel 9: Betaling

1. Tenzij anders wordt overeengekomen, worden geleverde en geaccepteerde producten door:
 - contant / pin (alleen in de Salon)
 - ideal. (Webshop)
 - andere betalingsmogelijkheden kunt u vinden op de website
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 10: Herroeprecht

1. Bij het leveren van diensten
 - Bij het leveren van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.
 - Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 11: Uitsluitingen herroeprecht

1. Betreffende (online) workshops, lessen, trainingen en opleidingen.

Artikel 12: Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 13: Klachten en geschillen

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Klachten kunnen ten alle tijden schriftelijk worden gericht aan yvonne@sensations4me.nl
 1. Webshop / Showroom verkoop:
 - Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

2. Salon:
 - Indien cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, dient zij dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen na behandeling en/of levering schriftelijk gemeld te worden bij *Sensations4me*. *Sensations4me* zal de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de nagelsalon de behandeling opnieuw verrichten zoals oorspronkelijk is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien *Sensations4me* en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.
3. Indien *Sensations4me* en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil bij voorkeur worden geslecht middels mediator of wetgever.
4. Op elke overeenkomst tussen verkoper en de koper is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14: Aansprakelijkheid bij behandelingen

1. *Sensations4me* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. *Sensations4me* is niet aansprakelijk te stellen voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Artikel 15: Persoonsgegevens en Privacyverklaring

1. *Sensations4me* registreert klanten gegevens op een passende mate en vorm van beveiliging van uw persoons / bedrijf gegevens. Om uw privacy te waarborgen, handelt *Sensations4me* altijd in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. Leveranciers
Om onze werkzaamheden zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren, werken we samen met leveranciers. *Sensation4me* verstrekt nooit meer dan strikt noodzakelijke gegevens voor het kunnen uitoefenen van haar taak. Het uitvoeren van deze taken gebeurt altijd in opdracht van onze klanten.

Artikel 16: Add1: Opleidingen: *Sensations4me*

1. U kunt zich aanmelden voor een opleiding/training/of workshop “hierna te noemen cursus” via de site of E-Mail. Bij ontvangst van een aanmelding, neemt *Sensations4me* contact met je op voor meer informatie en voorlichting. Hierna volgt een inschrijving die leidt tot een overeenkomst waaraan de algemene voorwaarden opleidingen onderhevig zijn.
 1. De prijzen van de opleidingen, trainingen, of workshops zijn exclusief btw.
 2. De betaling voor de cursussen, zie prijslijst op de site moeten vooraf betaald worden. Na inschrijving ontvangt u hierbij de factuur.
 3. De cursus start bij voldoende deelname, zie prijslijst. Over de status hiervan wordt u op de hoogte gehouden.
 4. De cursus documentatie ontvangt u voorafgaande de cursus in PDF bestand.
 5. Modellen
 - Het is uw verantwoordelijkheid om een model te regelen voor de praktijkles. Als dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk is, is het ook mogelijk om op uw eigen nagels te werken indien nodig, maar het is wel makkelijker op een model. Zorg ervoor dat uw modellen begrijpen dat het misschien niet mogelijk is om alle 10 vingers tijdens uw les af te werken. U kunt dit model gebruiken voor je huiswerkopdracht om de set af te maken mits de al gecontroleerde nagels goed beoordeeld zijn.
 6. Materialen
 - Gedurende de cursus maakt u gebruik van uw eigen materialen pakket. Voor informatie over de pakketprijzen kunt u terecht op onze site.
 7. Eindbeoordeling
 - Iedere module sluit u af met een theoretische en praktische toets. Men ontvangt een certificaat na het doorlopen van de gehele cursus. Dit houdt in dat: Alle huiswerk praktijkopdrachten zijn uitgevoerd en ingeleverd.
 - Bij alle theoretische toetsen een 6 of hoger behaald is.
 - Bij alle praktijkopdrachten een 6 of hoger behaald is.
 - Als uw niveau voldoende blijkt te zijn, ontvangt u een certificaat. Indien u niet voldoende punten heeft gehaald ontvangt u een tweede herkansing.

8. Diploma / Certificaat

- De opleidingen worden afgesloten met een door ons merk erkend diploma of met een certificaat.

Artikel 16: Add2: Behandelingen: *Sensations4me*

1. Bij Salon *Sensations4me* kunt u terecht voor de behandelingen, zie site en prijslijst. Afspraken zijn mogelijk online als ook telefonisch.

1. Prijzen

- *Sensations4me* vermeldt alle prijzen van de behandelingen duidelijk zichtbaar in de salon. De gemelde behandel-prijzen in de salon zijn inclusief btw. Cliënt dient na afloop van de behandeling de betaling voor de behandeling contant of via pin te voldoen.
- Prijswijzigingen worden 30 dagen voor de ingangsdatum kenbaar gemaakt door middel van een nieuwe prijslijst.

2. Afspraken / Annuleren

- Cliënt dient bij verhindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, de annulering telefonisch aan *Sensations4me* te melden. Indien cliënt deze verplichting niet tijdig nakomt, mag *Sensations4me* het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan cliënt berekenen. Cliënt ontvangt een betaalverzoek, en kan na bijschrijving een nieuwe afspraak boeken.
- Indien cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd voor een afspraak aanwezig is, mag *Sensations4me* de verloren tijd in mindering brengen op de normale behandel-tijd. Bij meer dan dertig minuten later aanwezig zijn dan het afgesproken tijdstip, kan *Sensations4me* de afspraak annuleren en het gehele verschuldigde honorarium wel berekenen.
- *Sensations4me* dient bij verhindering voor een afspraak dit eveneens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk twee werkdagen voorafgaande aan de afspraak, aan cliënt te melden.
- Beide partijen zijn niet aan deze verplichtingen gehouden indien zij door overmacht hiertoe niet in staat zijn. "Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt".

3. Nail Art

- Indien *Sensations4me* een voorbeeld toont van het aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit als aanduiding. Het resultaat op de nagels van de cliënt hoeft niet volledig identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte nail art motieven berust bij *Sensations4me*. Indien cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet vooraf toestemming gevraagd worden aan *Sensations4me*. Zij mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.